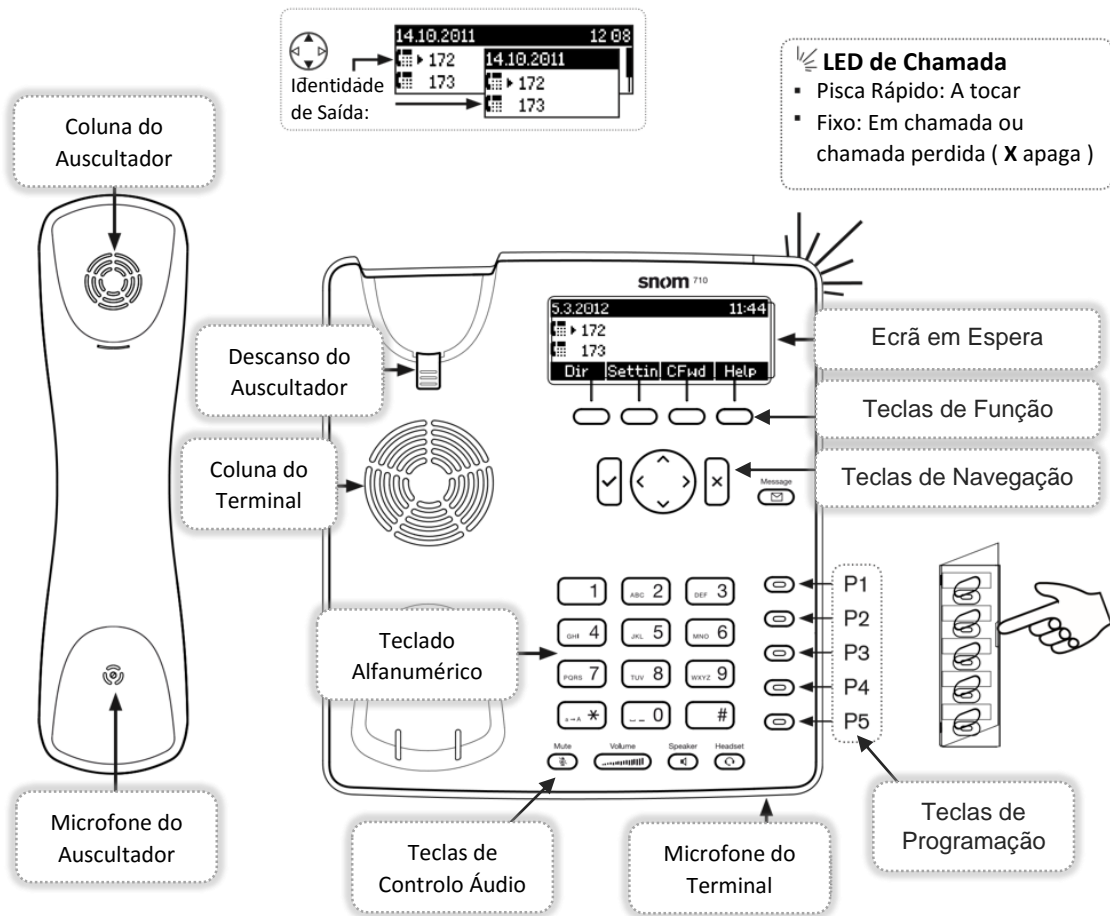


## Conheça o Terminal



**LED de Chamada**

- Pisca Rápido: A tocar
- Fixo: Em chamada ou chamada perdida ( X apaga )

**Teclas de Controlo Áudio**

Ajustando o volume

- do toque quando o telefone está em descanso ou a tocar
- da coluna do auscultador/terminal quando em chamada

**Teclas com LED – LED acende quando função é ativada:**

- Ativa e desativa microfone
- Ativa e desativa modo mãos livres. Pressionar para marcar e aceitar chamadas através de coluna do terminal.
- Ativa e desativa modo de operador (necessário auscultador externo)

**Teclas de Programação com LED**

Por defeito: linha

- LED Pisca Rápido: chamada a entrar. Pressione a tecla ou ✓ para aceitar
- LED Aceso: em chamada
- LED Pisca Lentamente: chamada em espera

**Contexto, Teclas de Função e Símbolos de Função Programáveis**

	Diretório/Lista Telefónica
	Menu de configuração
	s/Enc Ativa/Desativa Reencaminhamento de chamadas
	Mostra endereço IP. Quando existe informação de situação, esta tecla de função é substituída por:
	Informação de Situação (Reencaminhamento ativo, chamadas perdidas, etc.)

Pressione a tecla de função para ativar a função, abrir a lista, etc., tal como indicado no ecrã por cima da tecla

**Limpeza do Terminal**


Para limpar o terminal, utilize um pano anti estático. Por favor evite utilizar produtos de limpeza pois poderão danificar o exterior e/ou os componentes internos do equipamento:

**Teclas de Navegação**


- Aceitar Chamadas, confirmar, ações de guardar e introduzir, e passar ao ecrã seguinte
- A partir do ecrã em espera: Chamadas Efetuadas
- Navegar para cima/baixo
- Ecrã em espera ◀ Chamadas Recebidas
- Outras situações ◀ Navegar/espço à esquerda
- Terminar Chamadas, cancelar e retornar ao ecrã anterior
- Apagar LED de Chamada após chamadas perdidas
- Ecrã em espera ▶ Chamadas Perdidas
- Outras situações ▶ Navegar/espço à direita

## Procedimentos

### Fazer uma Chamada


Marque o número e pressione a tecla 


### Reencaminhar Chamadas

Carregar na tecla de função **REENC**, marque o número e pressione a tecla 

### Transferir Chamada (sem falar com a pessoa para quem vai transferir)


Carregar na tecla de função **TRANSF**

Marque o número para onde deseja transferir a chamada e pressione a tecla 


Caso se tenha enganado e queira retomar a chamada pressione a tecla 

### Transferir Chamada (falando com a pessoa para quem vai transferir)

Carregar na tecla de programação **P2** para usar a 2ª linha (a linha 1 ficará em espera)



Marque o número para onde deseja transferir a chamada e pressione a tecla 


Aguarde que atendam do outro lado

Carregar na tecla de função **TRANSF** e selecione a opção do ecrã  **Holding**  e pressione a tecla 

Caso queira retomar a conversa com a linha 1 carregue na tecla de programação **P1**

### Remarcar os Últimos Números



Pressione a tecla  e escolha o número pretendido com as teclas de navegação 

Confirme o número pressionando a tecla  ou levantando o auscultador


### Consultar Chamadas Perdidas

Caso o LED de Chamada esteja aceso carregue na tecla de função **INFO** e em seguida a tecla de função **DETALH**


### Capturar Chamada de Outra Extensão

Marque 2 vezes  seguido do número da outra extensão e pressione a tecla 

### Conferência Telefónica

Marque um número e pressione a tecla 

Carregar numa tecla de programação que não esteja em uso (a linha 1 ficará em espera)


Marque o número que deseja adicionar à conferência e pressione a tecla 


Aguarde que atendam do outro lado

Carregar na tecla de Função **CONFER**

Caso queira adicionar outros números à conferência repita os passos anteriores

### Bloquear o Terminal

Pressione a tecla  durante 3 segundos – irá surgir a informação “Keyboard locked” no ecrã.

Caso pretenda ativar o bloqueio por PIN (ou alterar o PIN atual) deverá carregar na tecla de função **CONFIG**, em seguida selecionar as opções “Manutenção” e “Change PIN” e por fim introduzir o PIN que deseja por duas vezes sempre seguido da tecla 

### Desbloquear o Terminal

Pressione uma tecla do terminal. Após surgir a pergunta “Unlock?” pressione a tecla de função **OK**, introduza o PIN e pressione a tecla 